A concept interim

Rijnkaai 37 - 2000 Antwerpen - www.a-interim.be - info @ a-interim.be
Tel. 03 369 60 30 - Fax 03 283 53 11 BE0837 083 571 - IBAN BE05 7310 1965 2575

Algemene voorwaarden voor de levering van diensten

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving, namelijk de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers inclusief de van toepassing zijnde CAO's van de Nationale Arbeidsraad en van het Paritair Comité voor de Uitzendarbeid (PC 322) evenals de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken.

2. De uitzendkrachten van A concept Interim worden ter beschikking gesteld onder de voorwaarden, die bij de aanvraag worden overeengekomen en onder de hierna bepaalde algemene voorwaarden die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de inlener en A concept Interim en die zijn opgesteld overeenkomstig de wet van 24 juli 1987. Elke afwijking van deze algemene voorwaarden dient schriftelijk te worden overeengekomen.

3. Deze algemene voorwaarden – en in het bijzonder artikel 23 – gelden eveneens zodra de inlener een aanvraag toevertrouwt aan A concept Interim en A concept Interim kandidaten voorstelt aan de inlener.

4. Overeenkomstig de CAO 38 quater van 14 juli 1999 mag A concept Interim de kandidaten niet op discriminatoire wijze behandelen. Bijgevolg mag de inlener in zijn aanvraag alleen functierelevante criteria formuleren.

5. De inlener verbindt er zich toe bij aanvang en tijdens de duur van het contract alle noodzakelijke informatie en bovendien elke wijziging onverwijld en bij voorkeur schriftelijk mee te delen aan A concept Interim. Dat houdt in dat de inlener onder andere de volgende gegevens aan A concept Interim meedeelt: - de reden om een beroep te doen op uitzendarbeid en het al dan niet aanwezig zijn van een vakbondsvertegenwoordiging; - de loonvoorwaarden van het vaste personeel, met inbegrip van premies en diverse voordelen die gebruikelijk zijn in het bedrijf van de inlener, evenals de toekenningvoorwaarden; - de activiteiten, de werkpost en eventuele werkpostfiche, de vereiste beroepskwalificatie het resultaat van de risico-evaluaties, het medisch toezicht en de persoonlijke beschermingsmiddelen; - mogelijke situatie van staking of lock-out of andere vormen van tijdelijke werkloosheid; - een eventueel arbeidsongeval; - de werking van Dimona waarvoor alle informatie moet zijn doorgegeven voor de aanvang van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht; - de laattijdige aanwezigheid of de afwezigheid van de uitzendkrachten; - de nieuwe hernieuwing van een opdracht. De inlener is als enige aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet, niet tijdig, onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of kosten die daardoor veroorzaakt worden, geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de inlener.

6. De inlener draagt de aansprakelijkheid voor de correcte toepassing van redenen en termijnen voor uitzendarbeid. In het kader van die redenen zorgt hij, in de door de wet bepaalde gevallen, voor de nodige toestemmingen en mededelingen in verband met het ter beschikking stellen van uitzendkrachten.

7. Het uitzendbureau is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de afwezigheid en/of de laattijdige aan-wezigheid van zijn uitzendkrachten.

8. De inlener kan geen beroep doen op de diensten van A concept Interim in geval van tijdelijke werkloosheid, staking of lock out in zijn onderneming. In voorkomende gevallen moet de inlener A concept Interim hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Het verplicht terugtrekken van de uitzendkrachten in deze gevallen geeft geen aanleiding tot het betalen van een schadevergoeding door A concept Interim aan de inlener.

9. Tijdens de duur van de ter beschikkingstelling van de uitzendkracht bij de inlener, draagt de inlener, overeenkomstig artikel 19 van de wet van 24 juli 1987, zorg voor de toepassing van de bepalingen van de wet inzake reglementering en bescherming van de arbeid die op de plaats van terbeschikkingstelling gelden. Hieruit volgt dat de inlener de uitzendkrachten op gelijke voet moet behandelen als zijn vaste personeel, onder meer wat betreft arbeidstijd, arbeidsduurvermindering, compensaties, pauzes, feestdagen, zondagswerk, nachtarbeid, welzijn van de uitzendkracht op het werk, enz.

10. De burgerlijke aansprakelijkheid bepaald in artikel 1384 alinea 3 van het Burgerlijk Wetboek berust bij de inlener. De inlener is bijgevolg als enige aansprakelijk voor alle door de uitzendkracht aan derden berokkende schade. Het opnemen van een 'clausule uitzendarbeid' in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aanbevolen. A concept Interim is evenmin aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de inlener berokkent tijdens en naar aanleiding van zijn terbeschikkingstelling bij de inlener. De aansprakelijkheid van A concept Interim is eveneens niet betrokken in geval van beschadiging, verlies, diefstal of verdwijning van materiaal, geld of goederen die aan de uitzendkracht toevertrouwd worden. A concept Interim is ook niet aansprakelijk voor de leningen of voorschotten, in natura of baar geld, die eventueel door de inlener aan de uitzendkracht werden toegestaan. Bovendien moet het terugvorderen van kosten die voortvloeien uit onder meer het gebruik van telefoon voor privé-doeleinden, het gebruik van maaltijden in het bedrijfsrestaurant, geoorloofde aankopen enz. zonder de bemiddeling van A concept Interim gedaan worden.

11. A concept Interim is gebonden door een middelenverbintenis en kiest de uitzendkracht naar de normen van een goed huisvader op basis van de door de inlener meegedeelde kwalificaties. Indien er een beroep wordt gedaan op een subcontractor voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, worden deze uitzendkrachten finaal gescreend door A concept Interim opdat de kwalificatieve normen die met de inlener zijn vastgelegd gewaarborgd worden. Indien de inlener zelf de selectie van de kandidaatuitzendkrachten uitvoert, dan kan de aansprakelijkheid van A concept Interim nooit ingeroepen worden. Hoewel A concept Interim de nodige zorg besteedt aan de selectie van de uitzendkrachten, is de inlener die vaststelt dat de uitzendkracht niet voldoet aan de door hem gevraagde functiekwalificatie, ertoe gehouden A concept Interim hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, in ieder geval in de loop van de eerste arbeidsdag en moet hij de werkzaamheden van deze uitzendkracht beëindigen. De inlener verbindt er zich toe zijn besluit aan A concept Interim per aangetekend schrijven te bevestigen.

12. De uitzendkracht is door middel van een arbeidsovereenkomst verbonden met A concept Interim en hij blijft dus ten allen tijde een loontrekkende van A concept Interim die onder het gezag en toezicht van de inlener ressorteert. Alhoewel de uitzendkracht onderworpen blijft aan de regelingen die de relatie tussen A concept Interim als werkgever, en de uitzendkracht als werknemer bepalen, moet de uitzendkracht zich tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de opdracht die hem werd toevertrouwd, uitsluitend richten naar de richtlijnen van de inlener, bij wie hij deze opdracht uitvoert.

13. Overeenkomstig artikel 10 van de wet 24 juli 1987 hebben de uitzendkrachten recht op hetzelfde brutoloon, inclusief indexaties en conventionele verhogingen, premies, maaltijdcheques en andere looncomponenten alsof ze door de inlener in vaste dienst genomen zouden worden. Op basis van artikel 5 van deze algemene voorwaarden dient de inlener deze loongegevens mee te delen aan A concept Interim. De inlener is als enige aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet, niet-tijdig, onvolledig of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtzettingen en/of onkosten die daardoor veroorzaakt worden, geven aanleiding tot bijkomende facturatie aan de inlener.

14. De uitzendkracht geniet hetzelfde niveau van bescherming als de andere werknemers van de onderneming voor wat betreft de arbeidsveiligheid en hygiëne. De uitzendkracht mag slechts de werkzaamheden uitvoeren zoals die vermeld worden op de werkpostfiche of, indien geen werkpostfiche vereist is zoals die vermeld worden in de bijzondere commerciële voorwaarden, meer bepaald in de beschrijving van de werkpost, de vereiste beroepskwalificatie en het resultaat van de risico-evaluatie. Overeenkomstig het koninklijk besluit van 19 februari 1997 dient de inlener, in de vastgestelde gevallen, de werkpostfiche in te vullen en nog voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan A concept Interim te bezorgen. Bij het opstellen van deze werkpostfiche heeft de inlener het advies ingewonnen van zijn preventiedienst en arbeidsgeneesheer. De inlener draagt (conform artikel 5,4° van het koninklijk besluit van 19 februari 1997) de eindverantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen, evenals voor de reiniging, de herstelling en het behoud in normale gebruik klare staat ervan, zelfs indien een afwijkende commerciële overeenkomst over de levering hiervan met A concept Interim werd afgesloten. De inlener mag de uitzendkracht dus alleen de taak opleggen waarvoor hij ter beschikking werd gesteld. Tenzij anders overeengekomen verricht de uitzendkracht geen werkzaamheden die geregeld worden door een bijzondere beschermingsreglementering zoals ongezond, gevaarlijk, ondergronds werk en werkzaamheden op hoogte.Tenzij anders overeengekomen krijgt de uitzendkracht geen opdracht voor werk in het buitenland. Overeenkomstig art. 2 en 4 van de CAO van 8 september 1993 organiseert de inlener op het ogenblik dat de uitzendkracht zijn opdracht aanvat, de introductie en de aanpassing van de nieuwe uitzendkrachten in de onderneming en houdt hij rekening met deze uitzendkrachten bij de vaststelling van de aan te wenden middelen om de introductie in de onderneming te bevorderen.

15. In geval van een arbeidsongeval van een uitzendkracht moet de inlener na alle dringende maatregelen te hebben getroffen en na het verlenen van de eerste hulp en de eventuele overbrenging naar een geneesheer of verzorginstelling onmiddellijk A concept Interim inlichten en alle nodige informatie verschaffen voor het opstellen van de ongevalmelding. Bij uitstel of verzuim hiervan kan de inlener rechtstreeks aansprakelijk gesteld worden.

16. De inlener is als enige aansprakelijk voor het terugsturen van het ondertekende klantencontract (en het toezicht op) het terugsturen van de ingevulde en ondertekende prestatiestaten. Bij gebreke hiervan kan de inlener de niet-ondertekening niet ten nadele van A concept Interim inroepen en factureert A concept Interim de werkelijk door de uitzendkracht gewerkte uren met als minimum de contractueel overeengekomen werkuren aan de inlener. Bij een voortgezette terbeschikkingstelling, ononderbroken en aansluitend bij het voorgaande contract, op een of meerdere aansluitende dagen, zaterdag en zondag inbegrepen, onder dezelfde arbeidsvoorwaarden, wordt het voornoemde contract verlengd met deze dag(en) van terbeschikkingstelling op voorwaarde dat de inlener daags voor deze voorgezette terbeschikkingstelling voor 17.00 u per fax A concept Interim inlicht.

17. Door de prestatiestaat te ondertekenen bevestigt de inlener de juistheid van de opgegeven gewerkte uren en de uitvoering van de werkzaamheden die door de uitzendkracht verricht werden. Deze ondertekening vindt onverwijld plaats na afloop van de gewerkte uren, die beschreven werden op de betreffende prestatiestaat opdat de inlener een vlotte en correcte behandeling van de loonbetaling door A concept Interim geenszins in de weg staat. De inlener kan de geldigheid van de ondertekening door zijn aangestelde of mandatarissen niet betwisten. Bij automatische verwerking van gewerkte uren gaat de inlener steeds akkoord met de gegevens van de gewerkte uren zoals deze op geautomatiseerde of elektronische wijze worden doorgegeven aan A concept Interim, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Alleen de inlener is aansprakelijk bij fouten in de geautomatiseerde verzending.

18. De facturatie geschiedt op basis van de gewerkte uren zoals vermeld op de prestatiestaten of zoals op de elektronische wijze doorgegeven door de inlener, met een minimum van de door de inlener aangevraagde uren, behalve wanneer er minder uren gewerkt werden door de uitsluitende toedoen van de uitzendkracht en indien voldaan werd aan de informatieverplichting die bepaald wordt in artikel 5 van deze voorwaarden. Bij gebrek aan door de inlener ingevulde en ondertekende prestatiestaten wordt de facturatie uitgevoerd op basis van de werkelijk door de uitzendkracht gewerkte uren, met een minimum van de door de inlener aangevraagde uren. In dit kader worden alle door de inlener aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals extralegale feestdagen, vakantiedagen, brugdagen, enz. waar de uitzendkracht ook recht op heeft, eveneens als gewerkte uren en als dusdanig gefactureerd aan de inlener. De facturatie geschiedt met inbegrip van de overige looncomponenten zoals bepaald in artikel 13 van deze voorwaarden en de andere schriftelijke prijsafspraken, en met inbegrip van de toepasselijke BTW. Voor bijzondere werkzaamheden (zoals overuren, werk in ploegen, bij nacht, op zon- en feestdagen enz.) wordt de uitzendkracht vergoed overeenkomstig de bij de inlener ter zake toepasselijke wet en/of CAO. De aldus te betalen loontoeslag wordt aan de inlener gefactureerd met dezelfde coëfficiënt als de coëfficiënt die toegepast wordt op het basisloon van de uitzendkracht of als de coëfficiënt die gebruikt wordt voor de berekening van het tarief. Naar aanleiding van de Dimona wordt een forfaitair bedrag per gewerkt uur op de factuur vermeld, tenzij anders overeengekomen.

19. Alle klachten betreffende de facturen moeten A concept Interim binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven bereiken. Na deze termijn is de klacht onontvankelijk.

20. De facturen van A concept Interim zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Bij betaling anders dan door cash, overschrijving, domiciliëring of cheque worden de kosten van inning ten laste gelegd van de inlener. Bij gebrek aan betaling bij ontvangst van de factuur wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een vertragingsrente tegen een rentevoet die overeenkomt met het jaargemiddelde van de EURIBOR (European Interbank Offered Rate) aan het voorgaande jaar, vermeerderd met 3%. Bovendien is bij niet-betaling van de factuur een maand na de vervaldag, na schriftelijke ingebrekestelling, een éénmalige forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 15% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 125 euro. De wissels van A concept Interim brengen hierin geen enkele afwijking mee en scheppen geen schuldvernieuwing. Elke schriftelijk toegekende betalingsmodaliteit komt van rechtswege te vervallen zodra A concept Interim moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke weg van openstaande facturen en ten laste van de inlener. Bij schriftelijke ingebrekestelling, in geval van geprotesteerde wissels of ongedekte cheques, in geval van dagvaardigingen van de RSZ of andere toekennen van dubieuze solvabiliteit van de inlener, vervallen de door A concept Interim toegekende betalingsmodaliteiten eveneens van rechtswegen. In zulke gevallen worden alle facturen (zelfs de facturen die niet vervallen zijn) eveneens van rechtswege opeisbaar. De uitzendkracht is niet gemachtigd facturen te innen.

21. Overeenkomstig art. 17 van de wet van 24 april 1987 wordt de inlener verzocht binnen zeven werkdagen vanaf het begin van de terbeschikkingstelling één exemplaar van de overeenkomst aan A concept Interim te doen toekomen.

22. Indien de inlener zijn wettelijke verplichtingen of de algemene voorwaarden niet nakomt, alsmede in geval van wanbetaling, heeft A concept Interim het recht zonder dat het aangesproken kan worden tot de betaling van enige schadevergoeding, de lopende overeenkomsten als ontbonden te beschouwen en zijn uitzendkrachten onmiddellijk terug te trekken.

23. In geval van voortijdige af werving geldt het volgende. Indien de inlener voor het einde van een minimumperiode van vier maanden terbeschikkingstelling, zonder tussenkomst van het uitzendbedrijf, een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht voor dezelfde of een andere functie, moet de inlener aan het uitzendbedrijf, bij wijze van vergoeding voor geleden schade een bedrag betalen dat gelijk is aan 20% van het bruto jaarloon van de betrokken uitzendkracht. A concept Interim behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te eisen als het kan bewijzen dat de schade die het geleden heeft de bovenvermelde vergoeding overtreft. De inlener is deze vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht nadat de terbeschikkingstelling beëindigd is, een arbeidsverhouding met de inlener aangaat voor zover er tussen de eerste dag van uitzending en de eerste dag van de arbeidsverhouding met de uitzendkracht nog geen vier maanden verstreken zijn. De inlener verbindt zich ertoe het uitzendbedrijf op voorhand schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen om met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met de uitzendkracht wordt verstaan: - het aangaan van een arbeidsovereenkomst door de inlener met de uitzendkracht; -het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de inlener door een derde (onder andere een ander uitzendbureau); - het aangaan van een aannemingsovereenkomst met de uitzendkracht of met een derde die hiertoe de uitzendkracht in dienst genomen heeft: - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht en een derde, waarbij de inlener en diederde tot dezelfde groep behoren, moeder- of dochtervennootschap van elkaar zijn of verbonden of geassocieerde vennootschappen zijn overeenkomstig titel II, hoofdstuk II van het Vennootschapswetboek. Onder uitzendkracht wordt verstaan: - de door het uitzendbedrijf geselecteerde uitzendkracht die met een arbeidsovereenkomst voor uitzendarbeid ter beschikking gesteld werd aan de inlener; - de kandidaatuitzendkracht die door het uitzendbedrijf werd voorgesteld aan de inlener. Onder bruto jaarloon van de uitzendkracht wordt verstaan: - indien de uitzendkracht reeds gewerkt heeft het laatst geldende bruto uurloon x het in de sector van de inlener geldende gemiddelde aantal werkuren per week x 4.33 x 13.92; - indien de kandidaatuitzendkracht nog niet gewerkt heeft: het bij de inlener voor de betreffende functie geldende brutoloon (met als minimum de loonschalen van het Paritair Comité van de inlener) x het in de sector van de inlener geldende gemiddelde aantal werkuren per week x 4.33 x 13.92.

24. Bij eenzijdige verbreking van het contract zonder voortijdige af werving, geldt het volgende: Op grond van artikel 1226 en volgende van het Burgerlijk Wetboek moet de inlener die eenzijdig en voortijdig de overeenkomst verbreekt, aan A concept Interim een forfaitaire schadevergoeding betalen die gelijk is aan de som van de facturen die A concept Interim opgemaakt zou hebben indien de overeenkomst volledig werd uitgevoerd met een minimum van 125 euro per kalenderdag. Dit geldt evenzeer in geval van nietigheid van de overeenkomst tussen de inlener en A concept Interim als gevolg van de niet-naleving door de inlener van de hem opgelegde wettelijke verplichtingen of als gevolg van foutieve inlichtingen die door de inlener verstrekt worden bij het sluiten van de desbetreffende overeenkomst. A concept Interim behoudt zich echter het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen op voorwaarde dat het de omvang van de schade kan bewijzen.

25. Deze algemene voorwaarden mogen geen enkele doorhaling bevatten en hebben voorrang op alle andere. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien deze afwijking schriftelijk wordt overeengekomen.

26. In geval van betwisting en/of wanbetaling zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel (Antwerpen) van A concept Interim bevoegd.